

**Итоги опроса населения
об эффективности деятельности руководителей
органов местного самоуправления,
унитарных предприятий и учреждений
Челябинской области за 2015 год**

Нормативные правовые акты

Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

✓ **подпункт «и» пункта 2:**

установление **критериев** и **порядка оценки гражданами эффективности** деятельности **руководителей**, осуществляющих оказание услуг населению, с использованием ИТ-технологий;

применение **результатов** оценки для принятия решений **о досрочном прекращении исполнения** руководителями своих должностных **обязанностей**

Постановление Правительства РФ от 17.12.2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601»

Постановление Губернатора области от 29.03.2013 г. № 94 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

Реализация на областном уровне

Опрос населения проведен с **11** января по **31** марта 2016 года на **официальных сайтах:**

- ✓ Правительства Челябинской области;
- ✓ администраций городских округов (муниципальных районов)

В целях повышения активности населения расширены и дополнены способы проведения опроса.

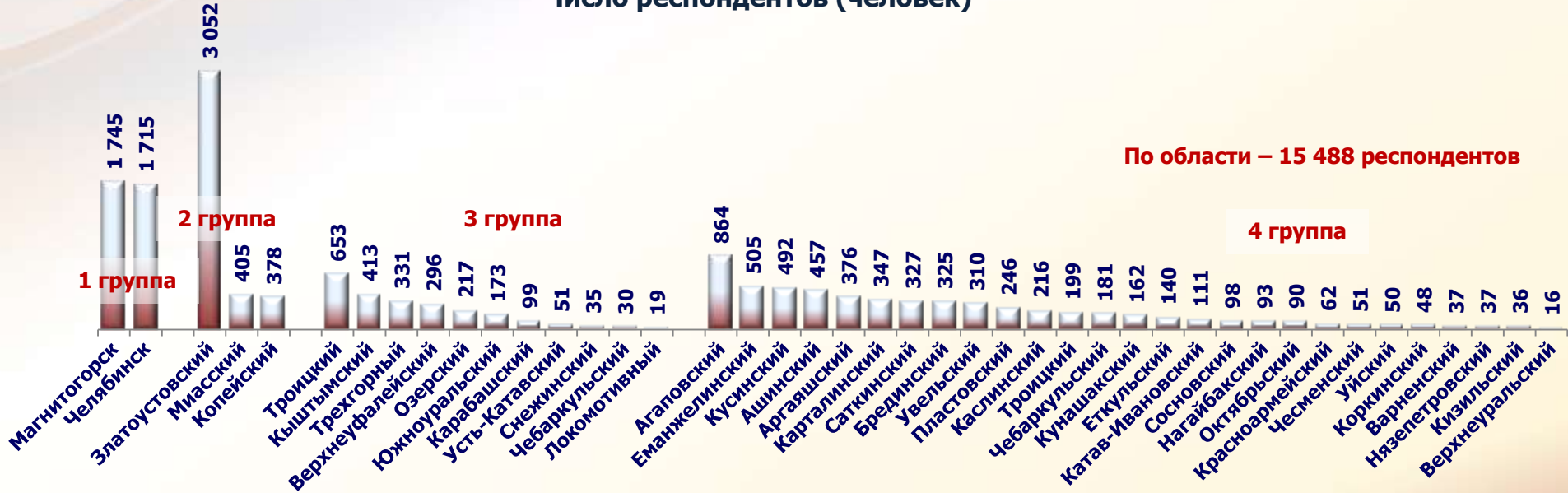
Организованы места, оборудованные компьютерами, в:

- многофункциональных центрах;
- учреждениях службы занятости;
- городских и районных библиотеках;
- учреждениях социальной защиты населения и стационарных учреждениях социального обслуживания

В целях повышения репрезентативности опроса населения внедрен модуль авторизации респондентов через Федеральную единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Результаты опроса

Число респондентов (человек)

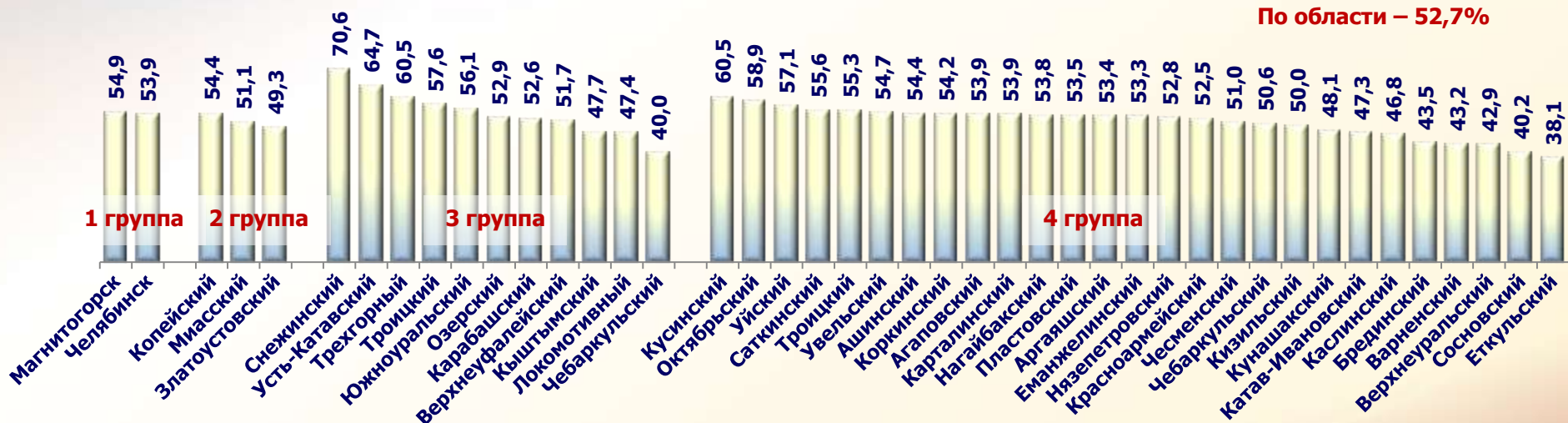


Динамика к 2014 г. (в п.п.)

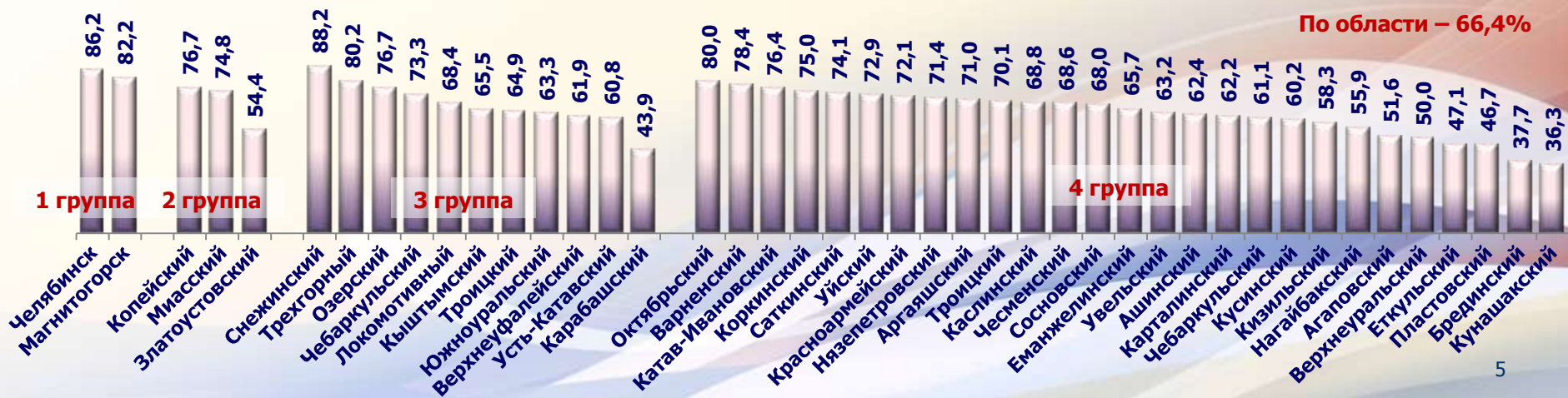


Социально-демографические характеристики в 2015 году

Доля респондентов в возрасте от 31 до 50 лет
(в % от числа опрошенных)



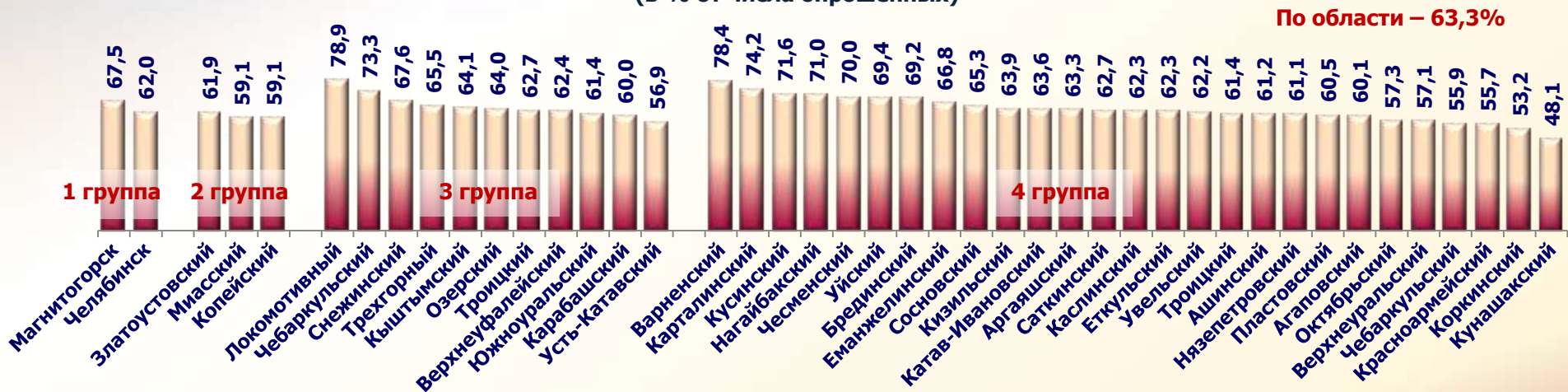
Доля респондентов с высшим образованием
(в % от числа опрошенных)



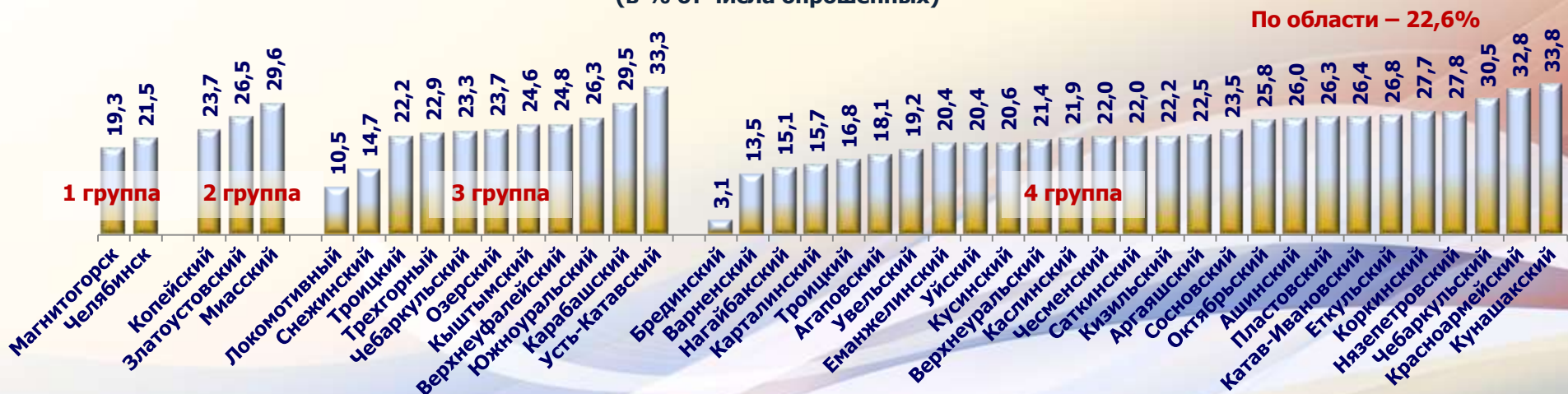
Социально-демографические характеристики в 2015 году

По материальному положению

Доля респондентов живущих нормально, но экономно
(в % от числа опрошенных)



Доля респондентов, которым денег хватает только на питание
(в % от числа опрошенных)



Социально-демографические характеристики в 2015 году

По материальному положению

Доля респондентов достаточно состоятельных
(в % от числа опрошенных)

По области – 1,9%



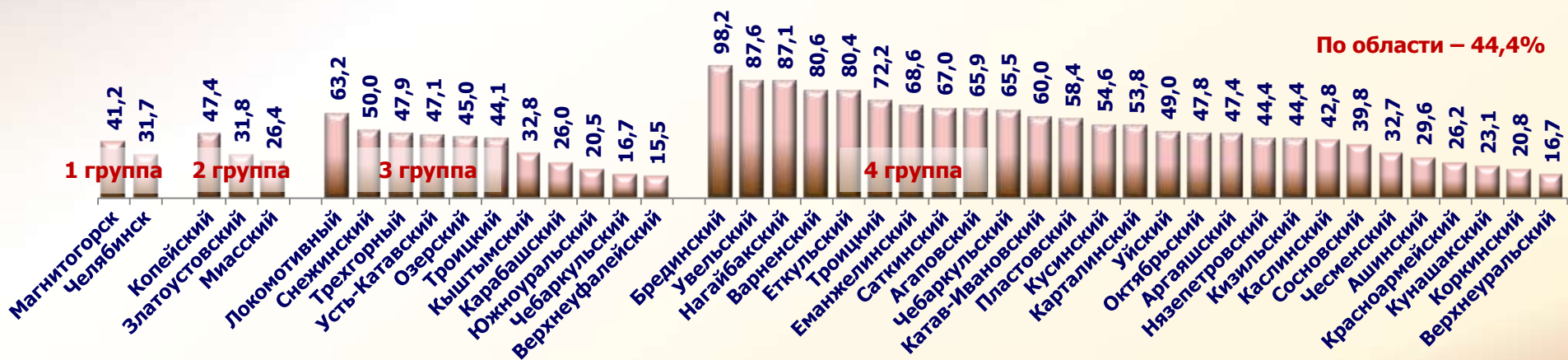
Доля респондентов, которые живут за гранью бедности
(в % от числа опрошенных)

По области – 3,1%

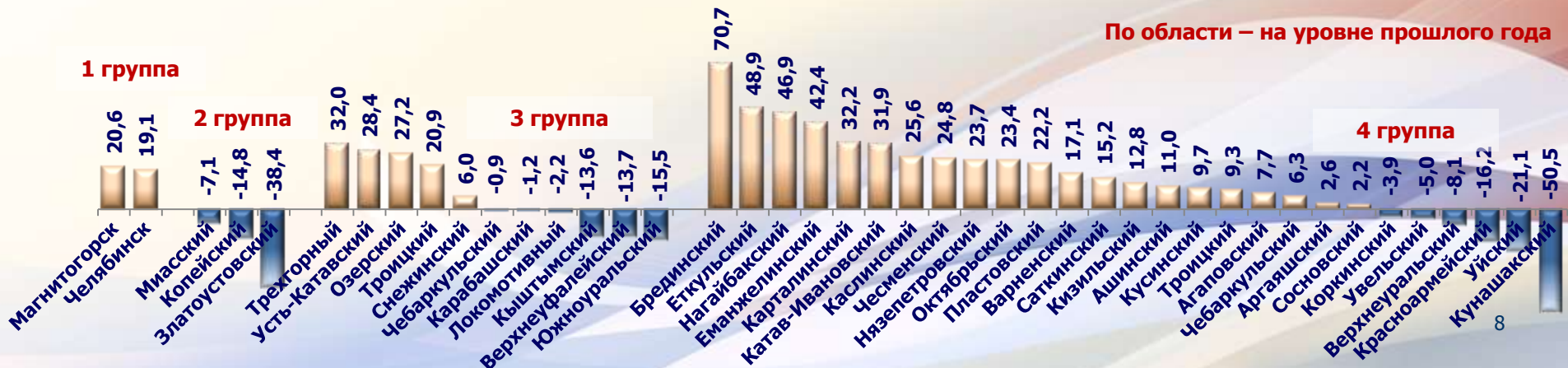


Удовлетворенность органами местного самоуправления

Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью главы (в % от числа опрошенных)

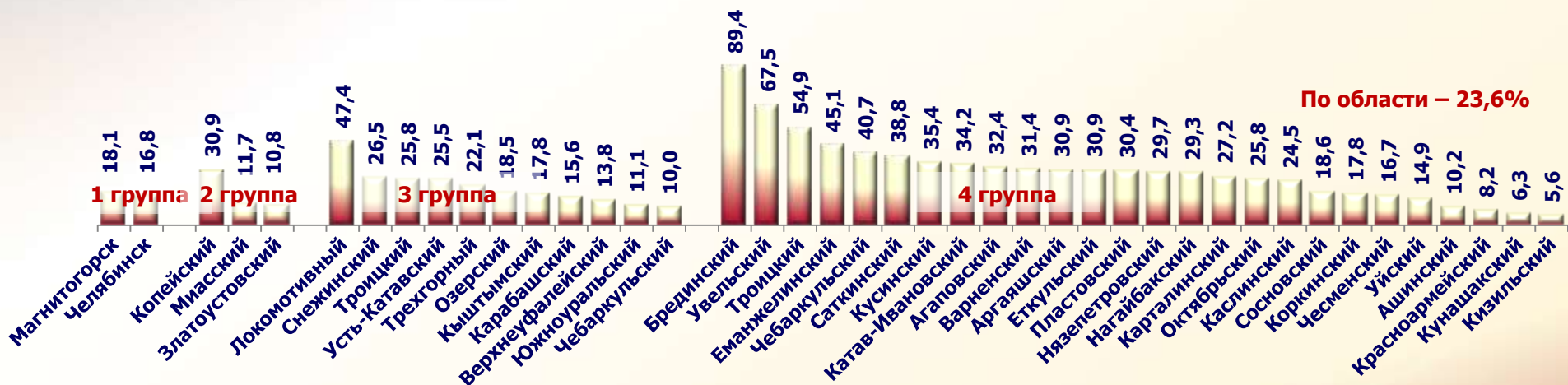


Динамика к 2014 г. (в п.п.)



Удовлетворенность органами местного самоуправления

Доля респондентов полностью доверяющих главе в 2015 г.
(в % от числа опрошенных)

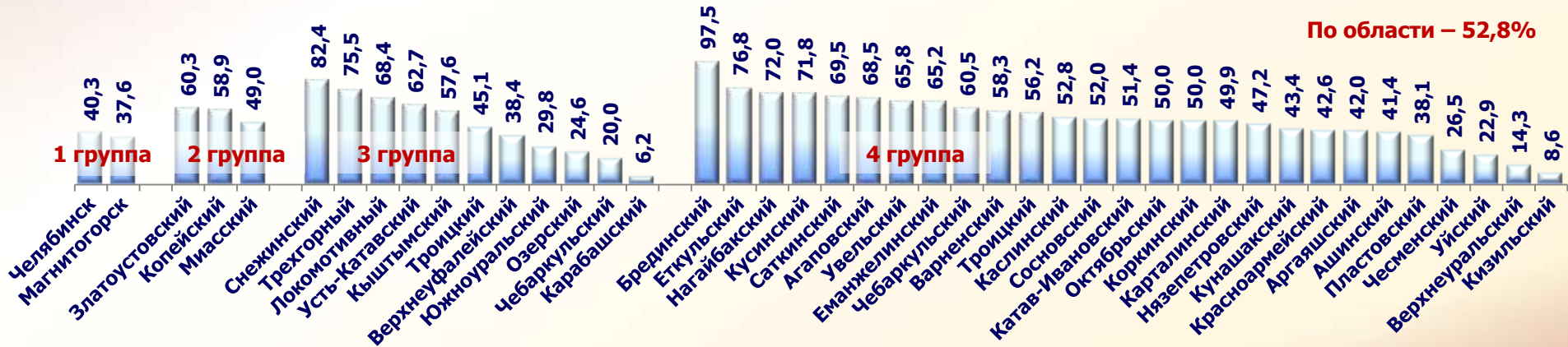


Динамика к 2014 г. (в п.п.)

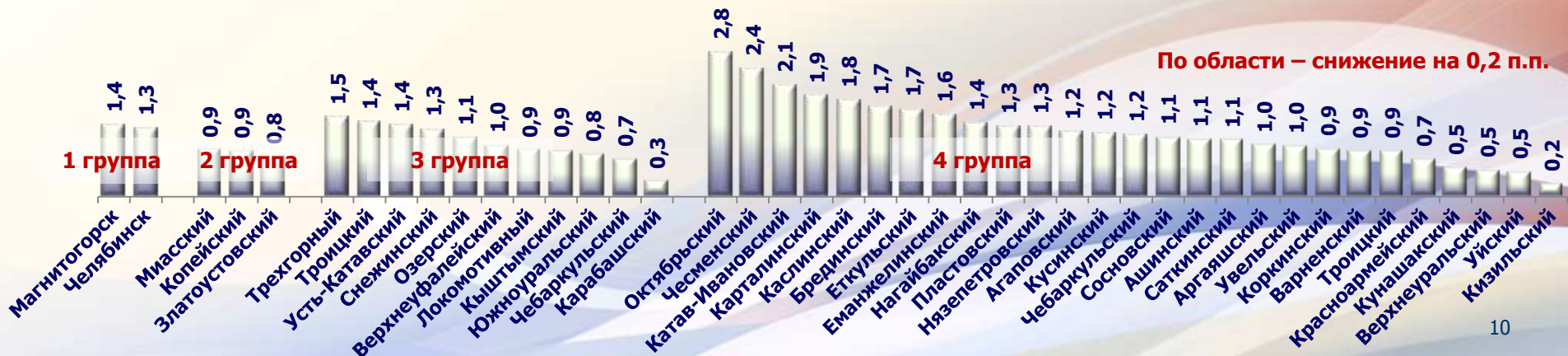


Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания

Доля респондентов, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

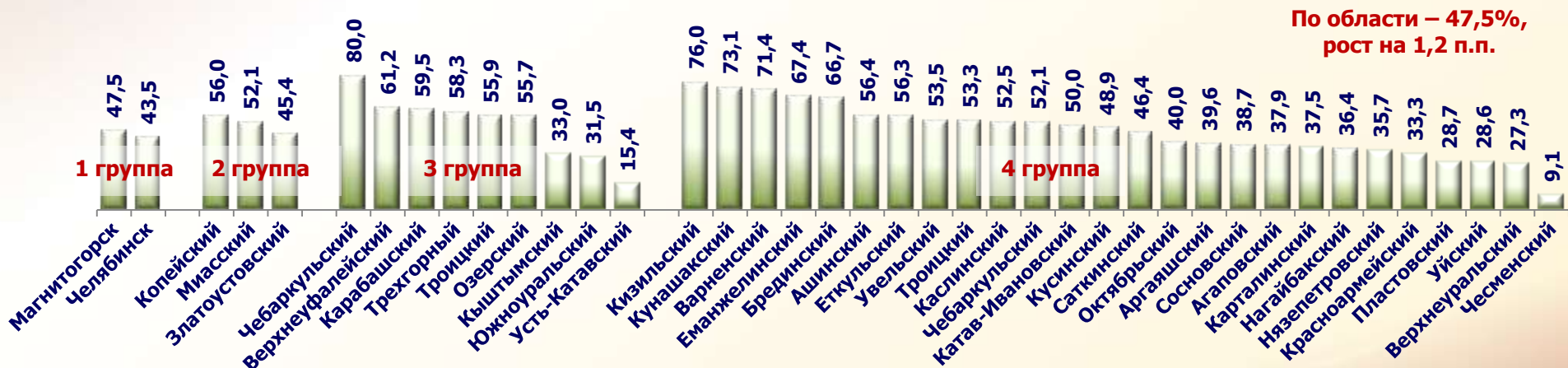


Динамика к 2014 г. (в п.п.)

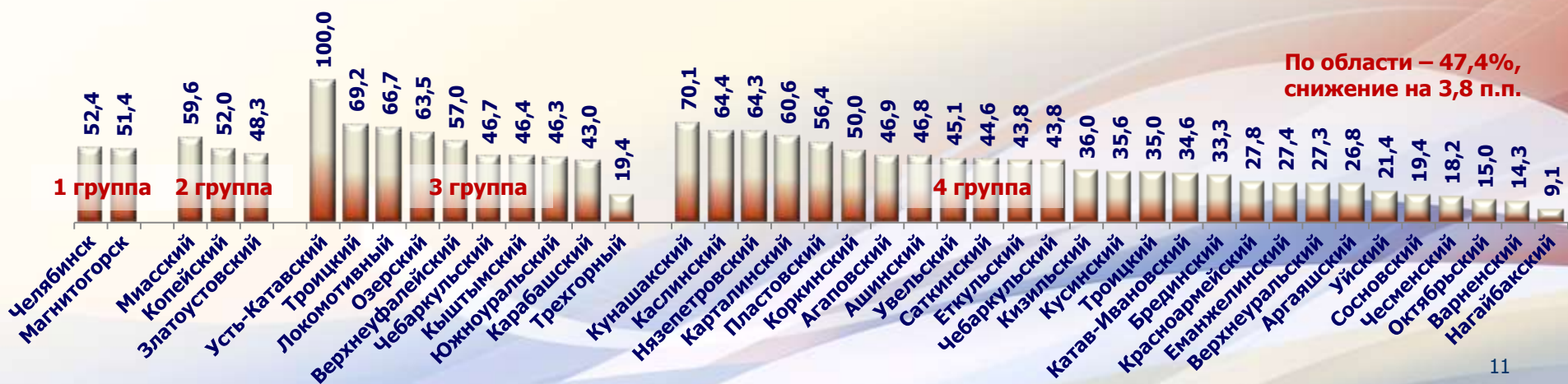


Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

Доля респондентов, неудовлетворенных графиком движения транспорта в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

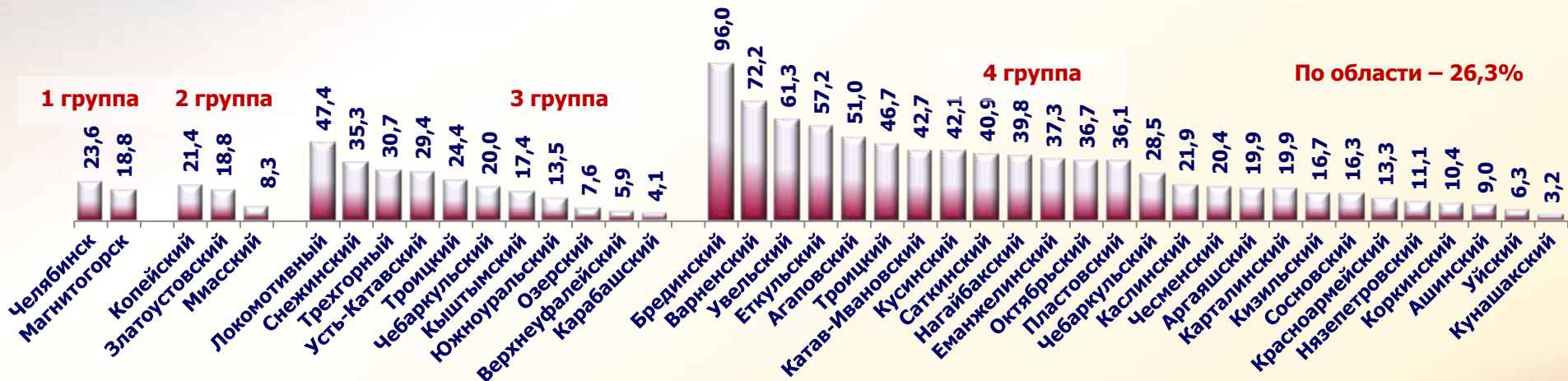


Доля респондентов, неудовлетворенных техническим состоянием транспортных средств в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

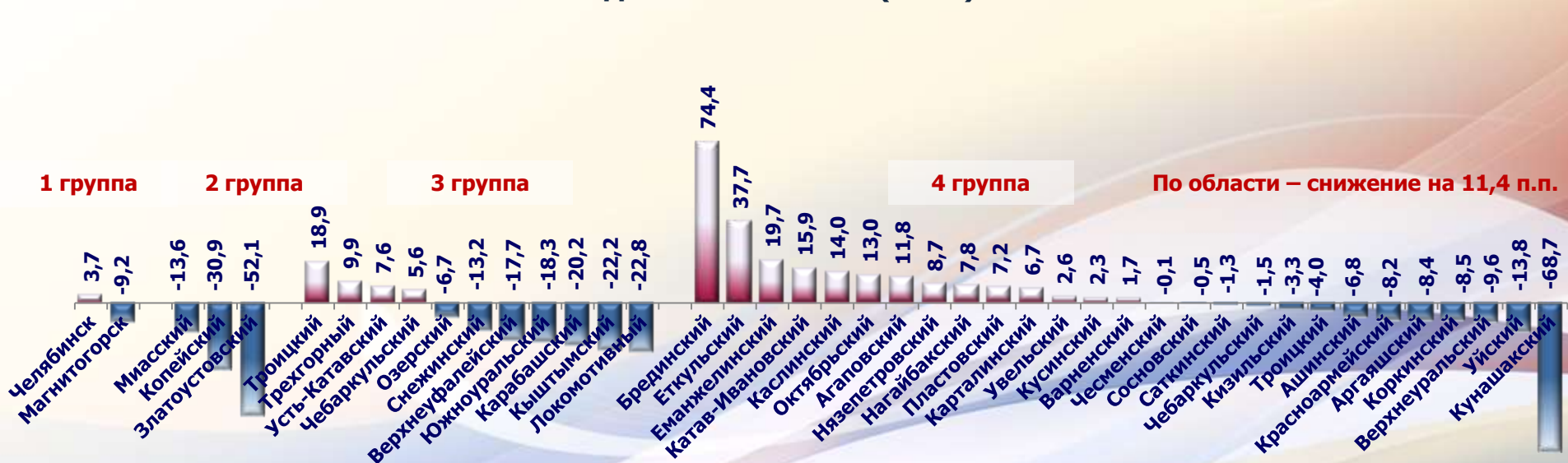


Удовлетворенность качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

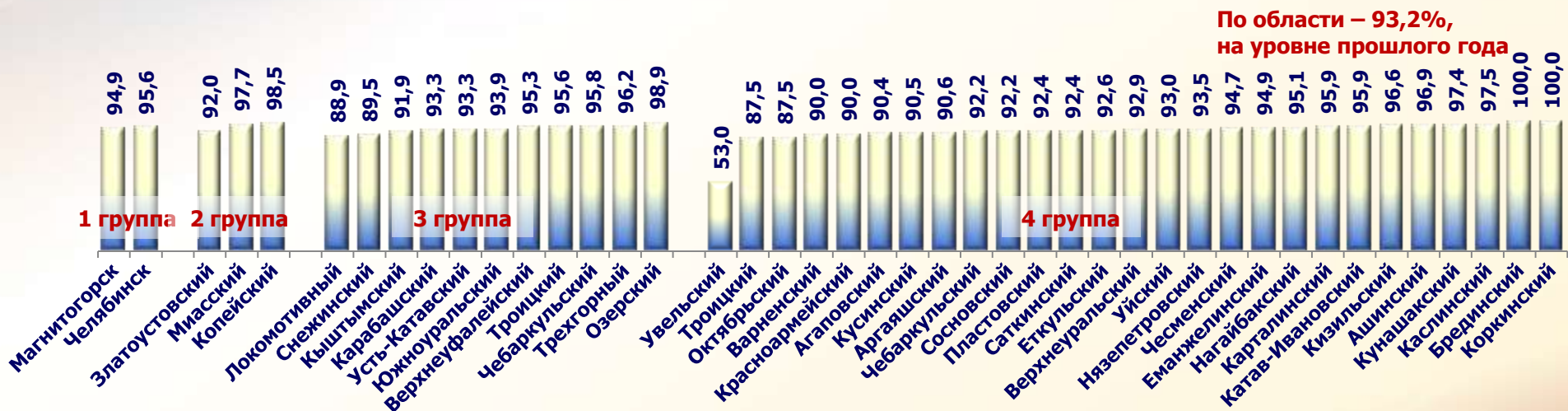


Динамика к 2014 г. (в п.п.)

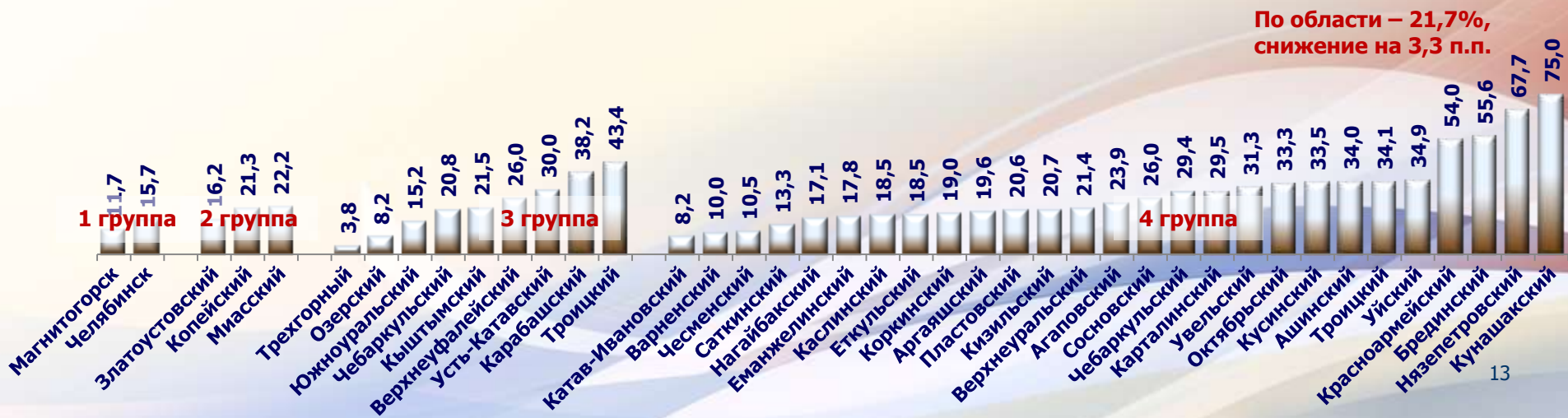


Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием дорожного полотна в 2015 г.: выбоины, просадки и иные повреждения (в % от числа опрошенных)

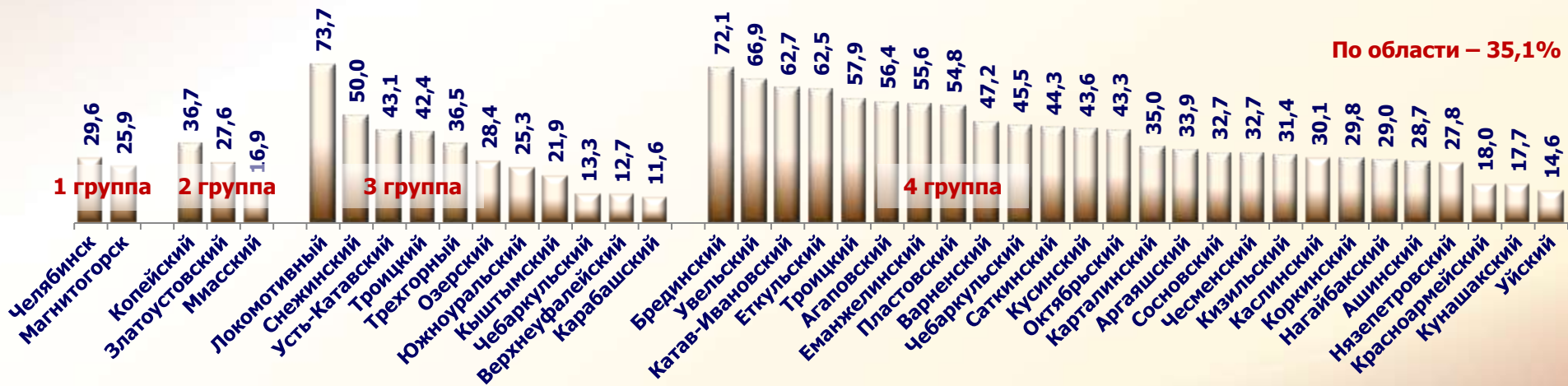


Доля респондентов, неудовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2015 г.: большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия (в % от числа опрошенных)

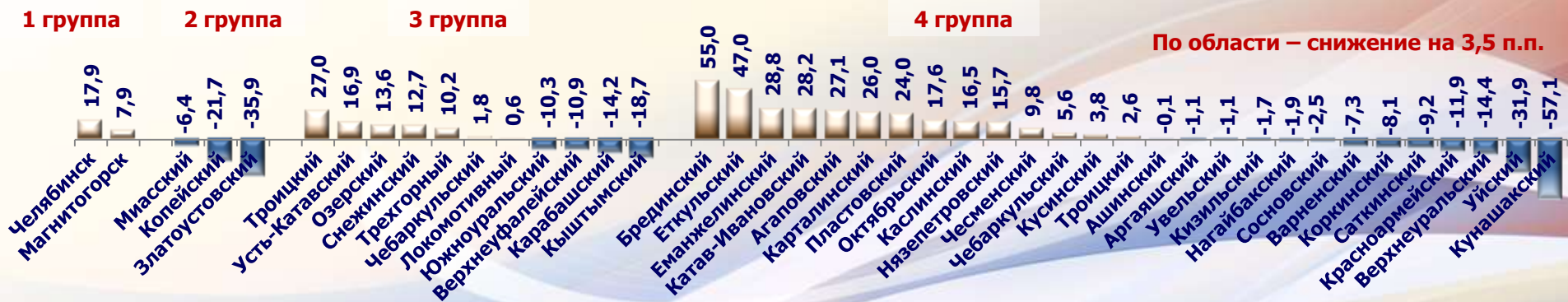


Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

Доля респондентов, удовлетворенных состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров) в 2015 г. (в % от числа опрошенных)



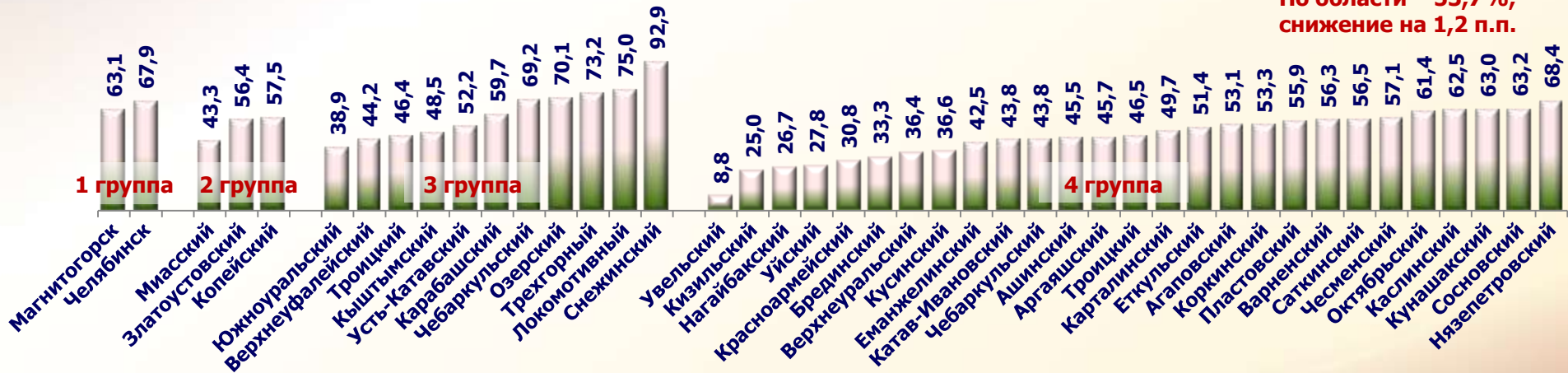
Динамика к 2014 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2015 г.:
некачественная уборка внутридворовых территорий
(в % от числа опрошенных)

По области – 53,7%,
снижение на 1,2 п.п.



Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2015 г.:
плохое состояние дорожного покрытия (в % от числа опрошенных)

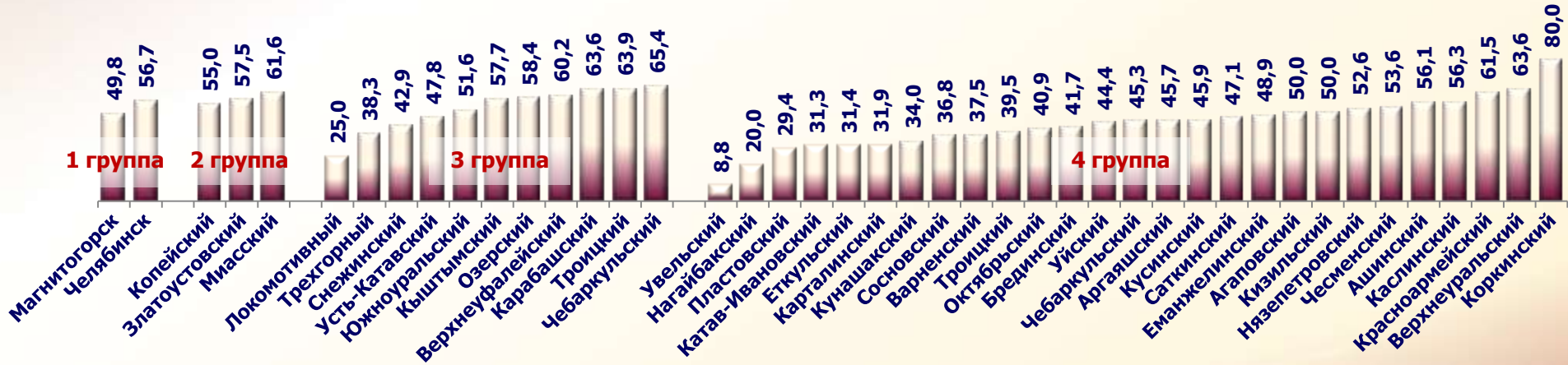
По области – 51,2%,
снижение на 6,8 п.п.



Причины неудовлетворенности состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

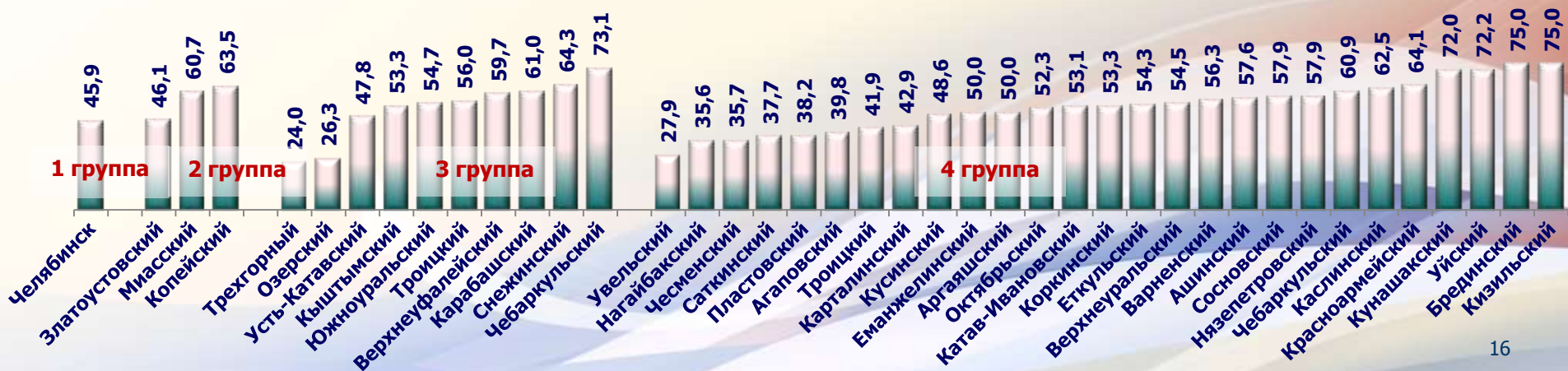
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2015 г.: не осуществляется реконструкция внутридворовых проездов и тротуаров (в % от числа опрошенных)

По области – 50,9%,
снижение на 10,2 п.п.



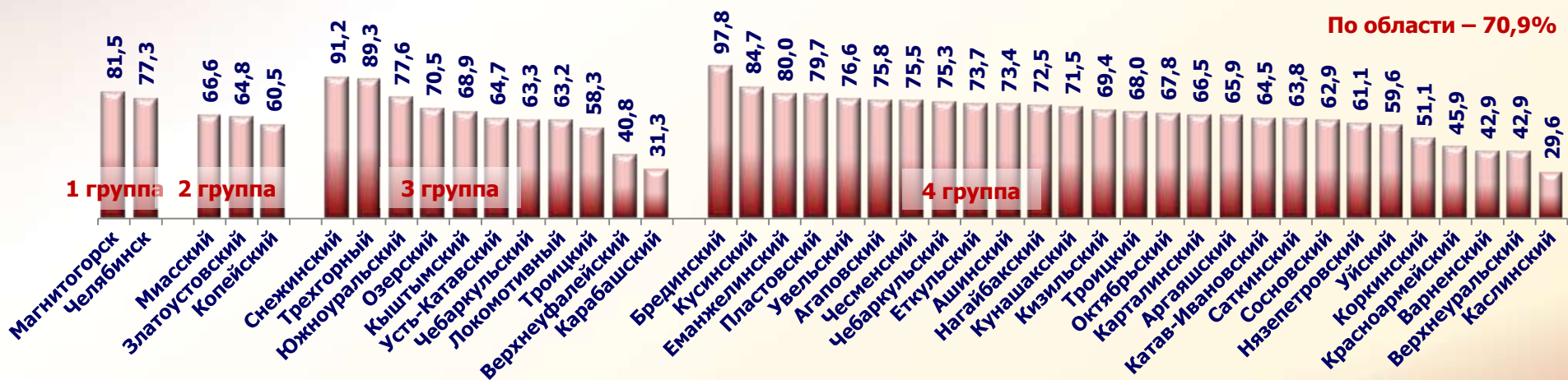
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2015 г.: плохое состояние или отсутствуют тротуары (в % от числа опрошенных)

По области – 46,9%,
снижение на 7,7 п.п.



Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

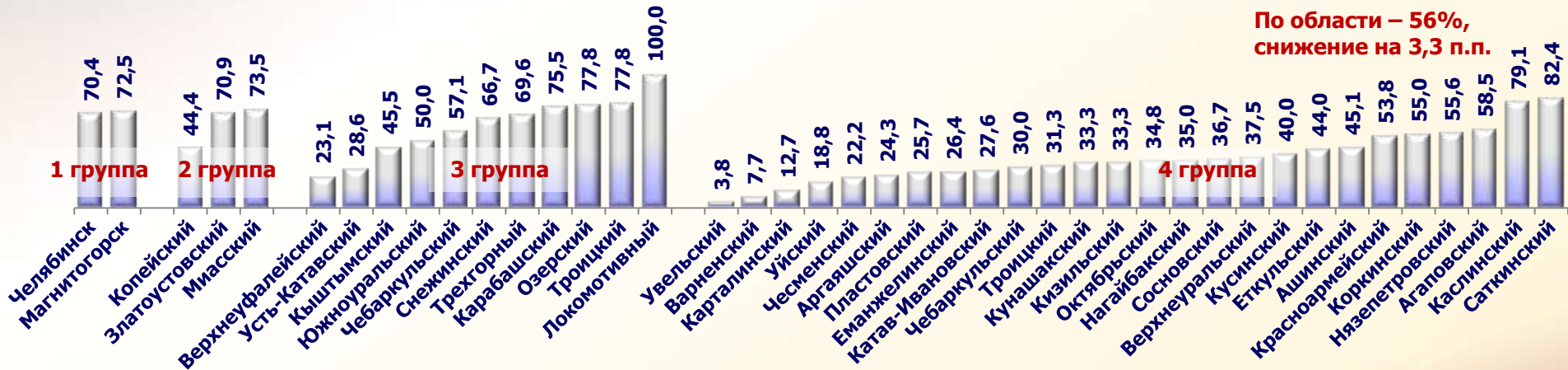


Динамика к 2014 г. (в п.п.)

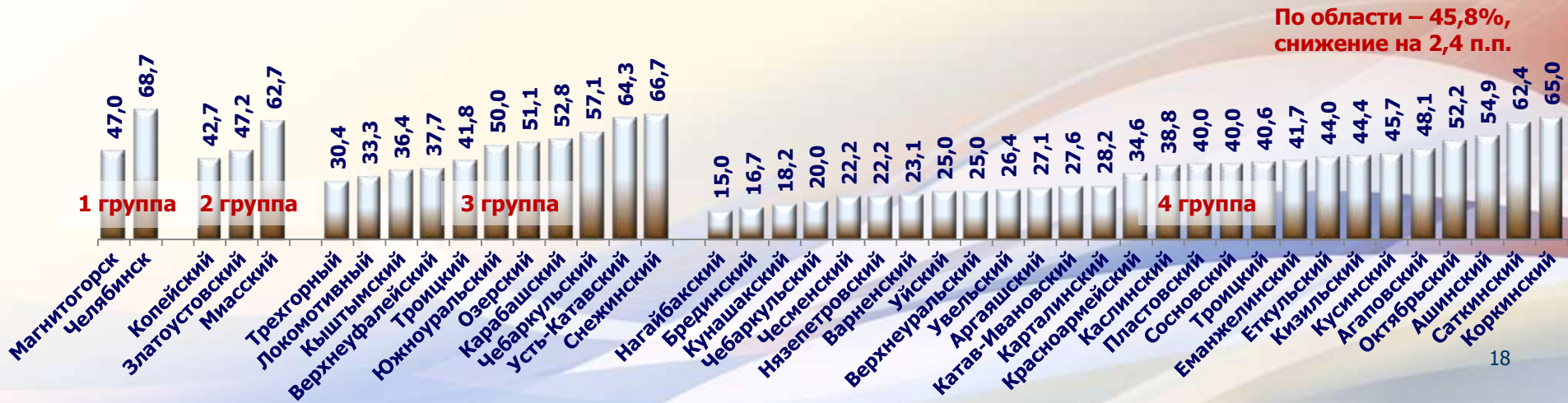


Причины неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно установленным нормативам в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

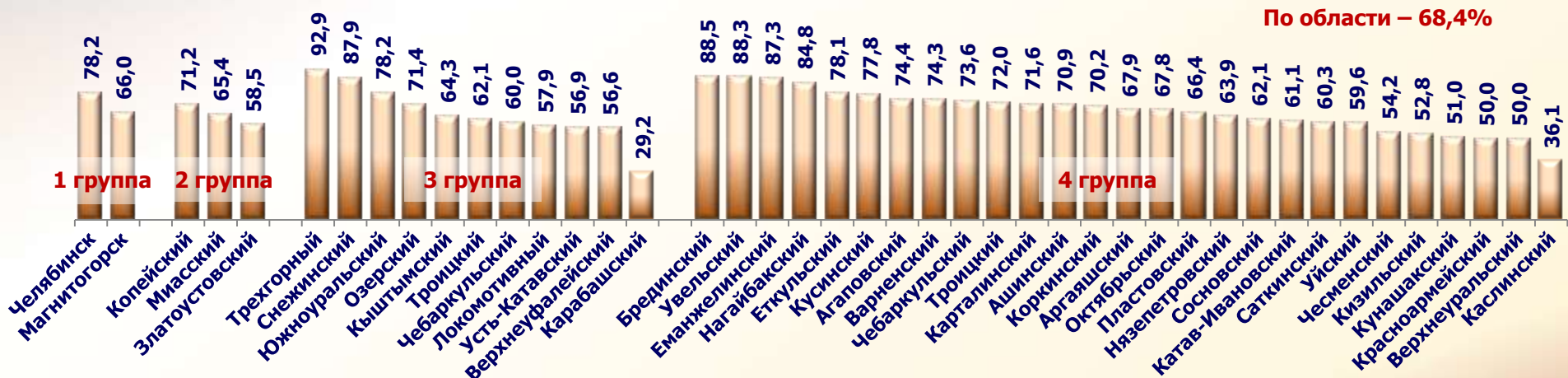


Доля респондентов, неудовлетворенных организацией водоснабжения (водоотведения) в 2015 г.: высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения (в % от числа опрошенных)

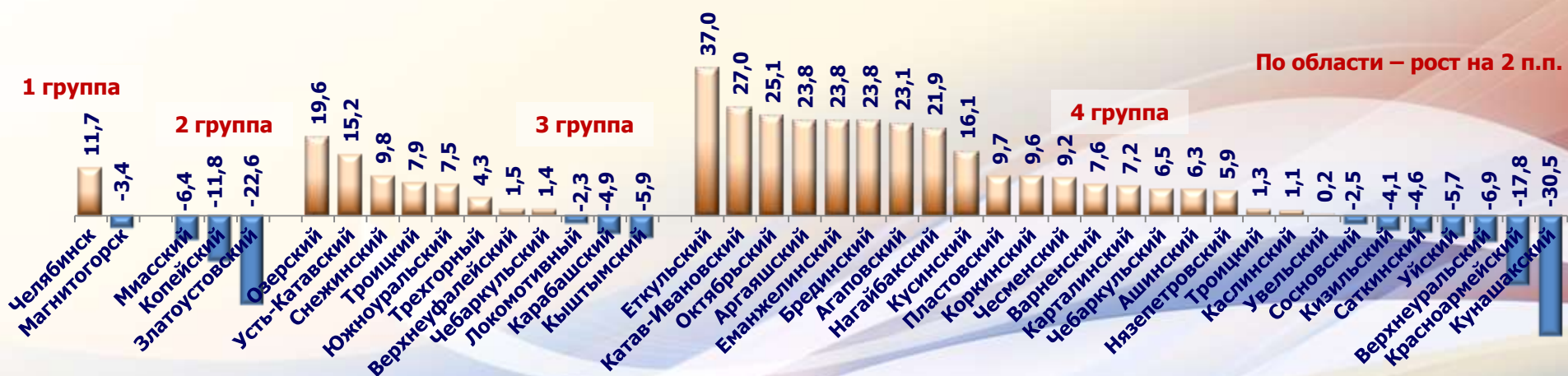


Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации теплоснабжения снабжения топливом) в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

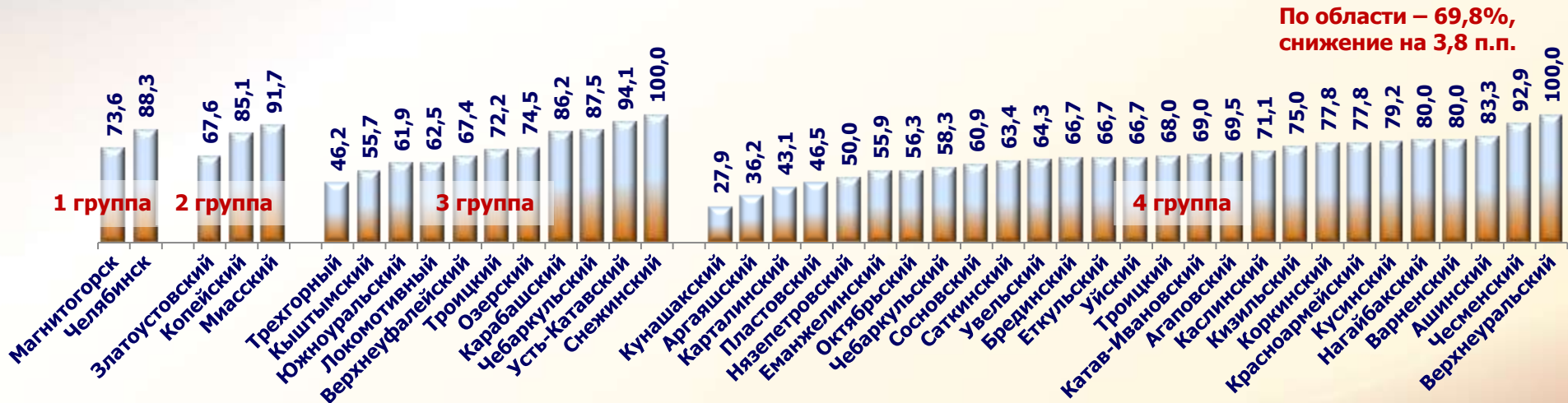


Динамика к 2014 г. (в п.п.)

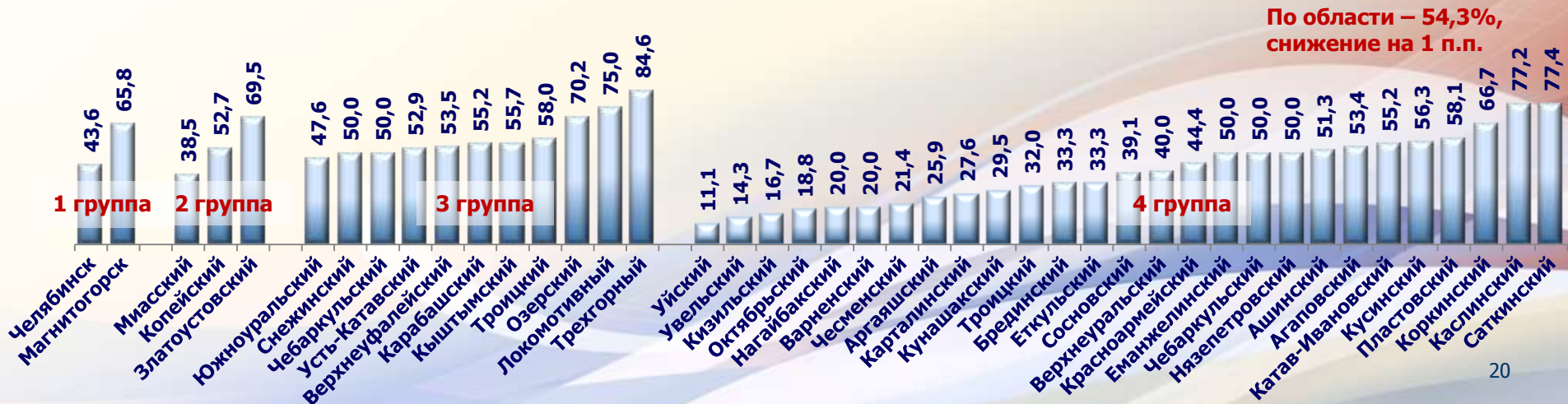


Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения топливом)

Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью теплоснабжения в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

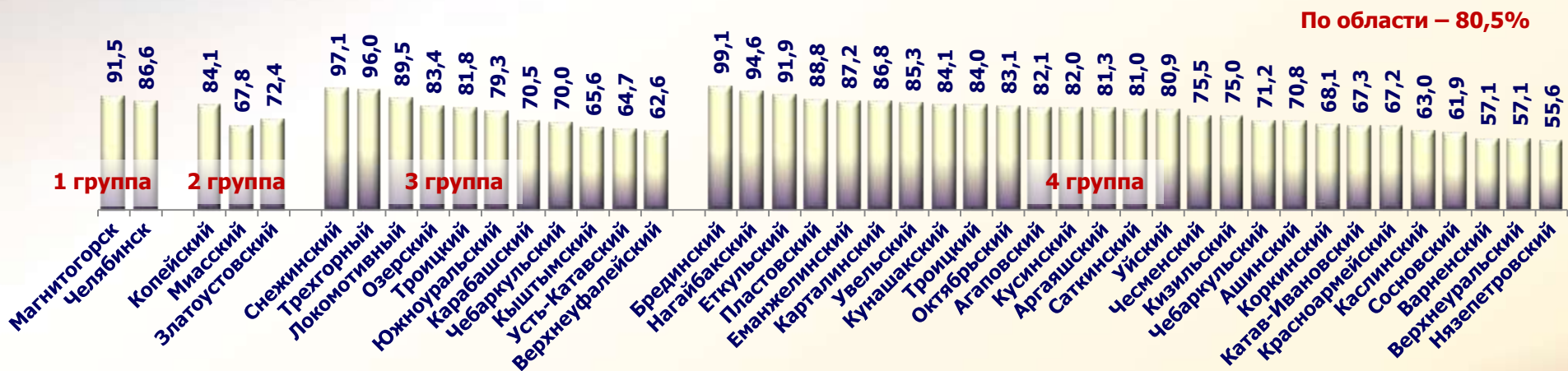


Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно нормативам в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

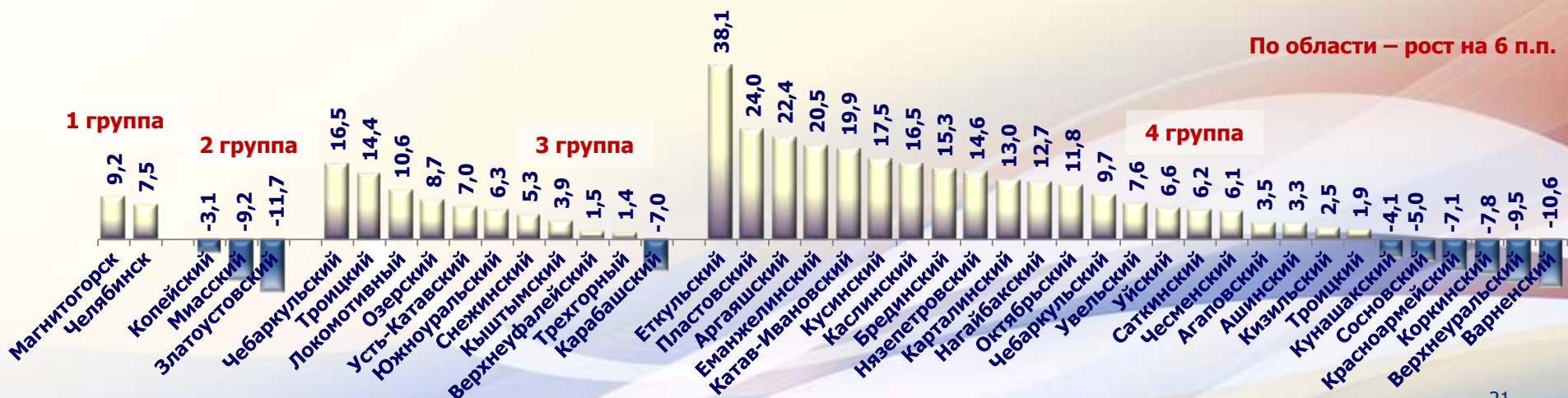


Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации электроснабжения в 2015 г. (в % от числа опрошенных)



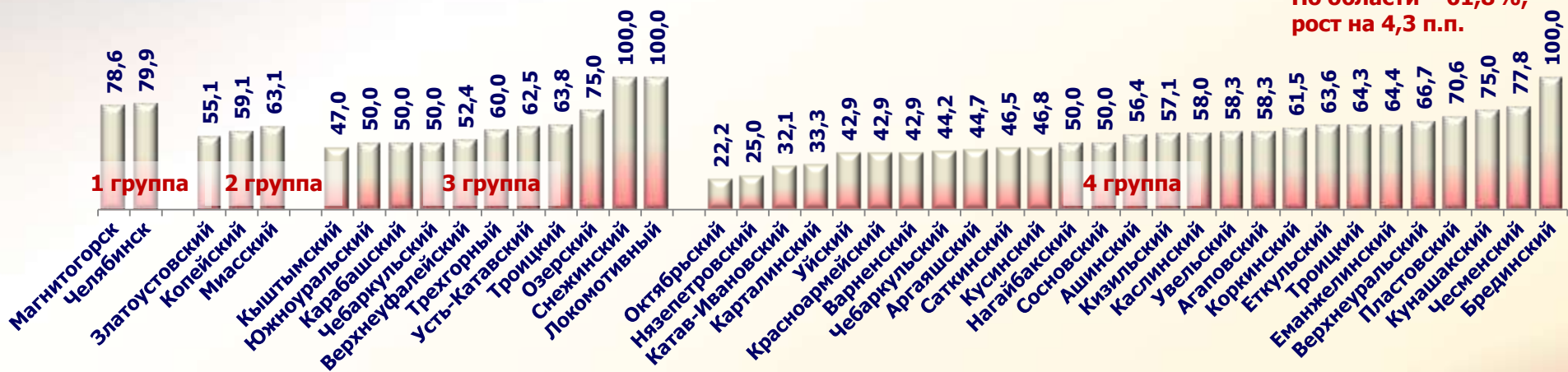
Динамика к 2014 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения

Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью электроснабжения в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 61,8%,
рост на 4,3 п.п.



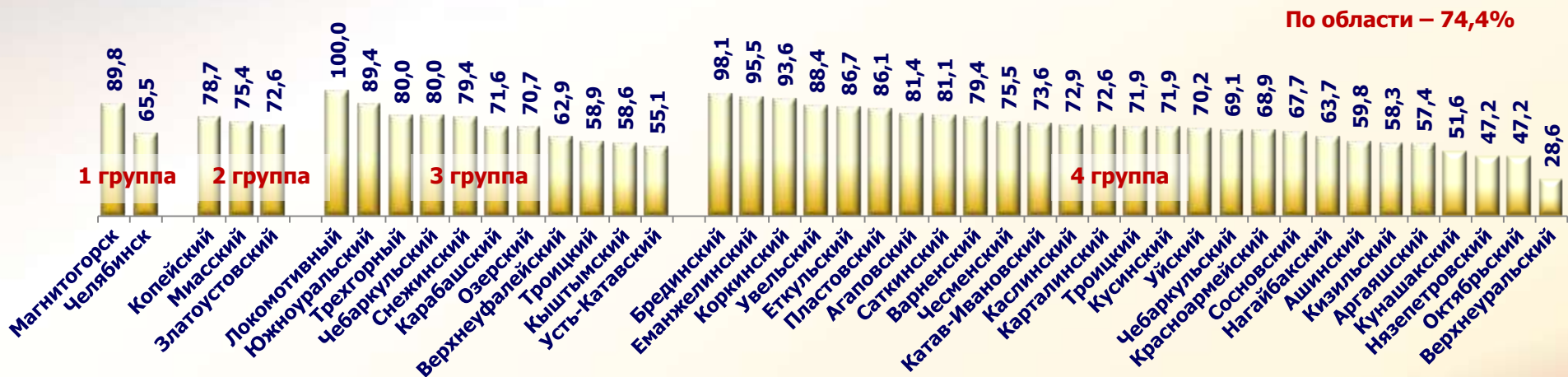
Доля респондентов, неудовлетворенных частыми перебоями в электроснабжении в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 43,7%,
снижение на 9,3 п.п.

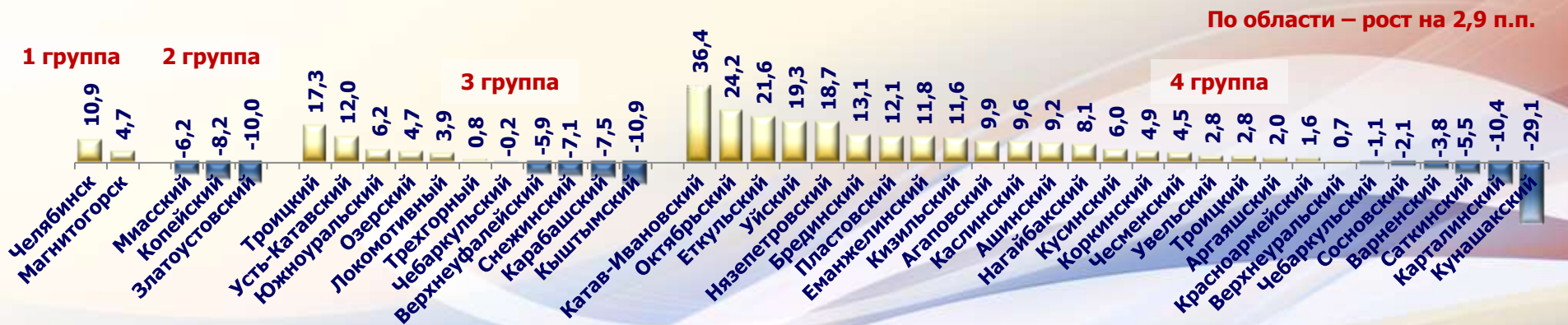


Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

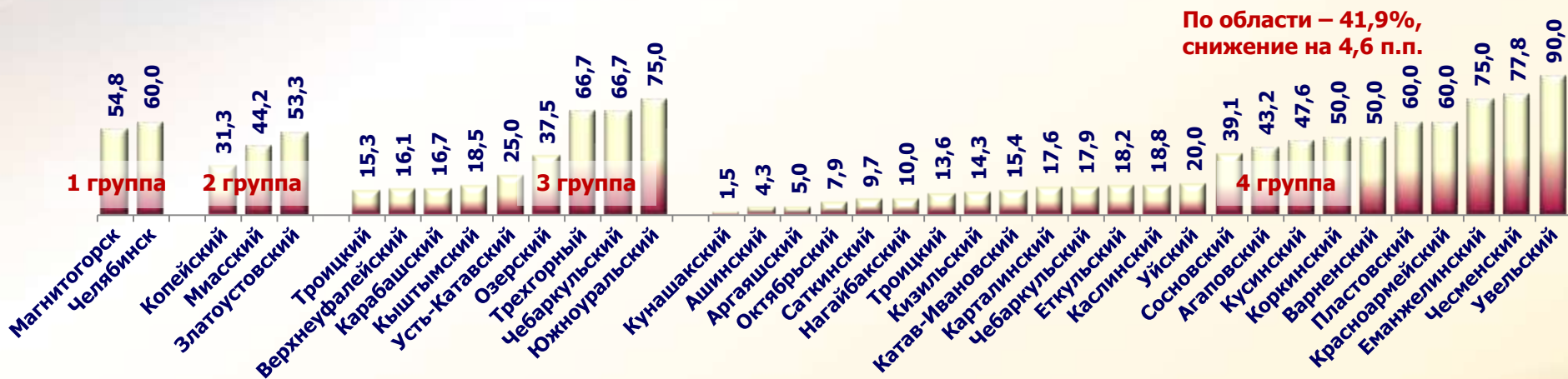


Динамика к 2014 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения

Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью газоснабжения в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

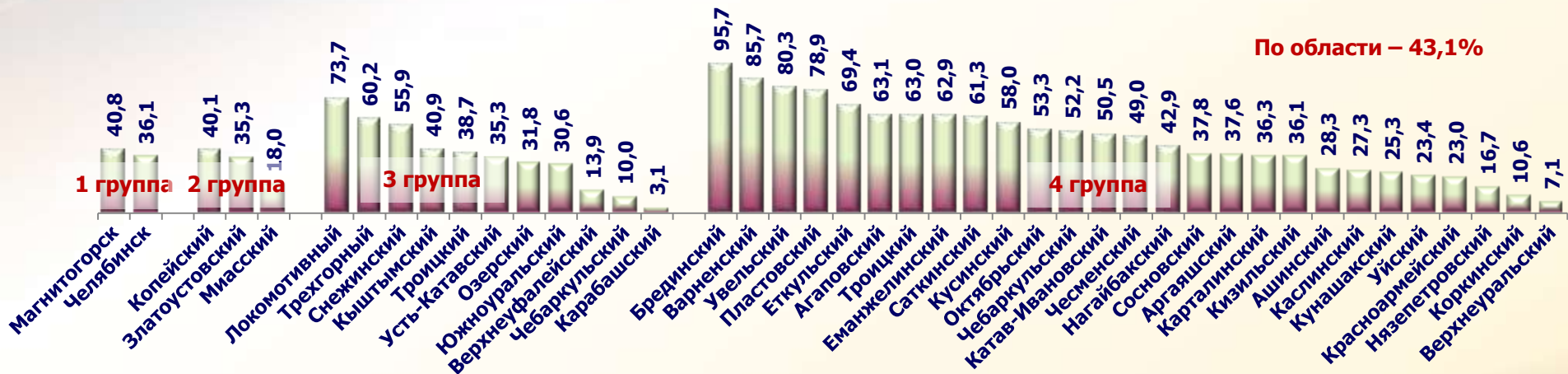


Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием централизованного газоснабжения в 2015 г. (в % от числа опрошенных)



Удовлетворенность населения благоустройством территории

Доля респондентов, удовлетворенных благоустройством территории в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

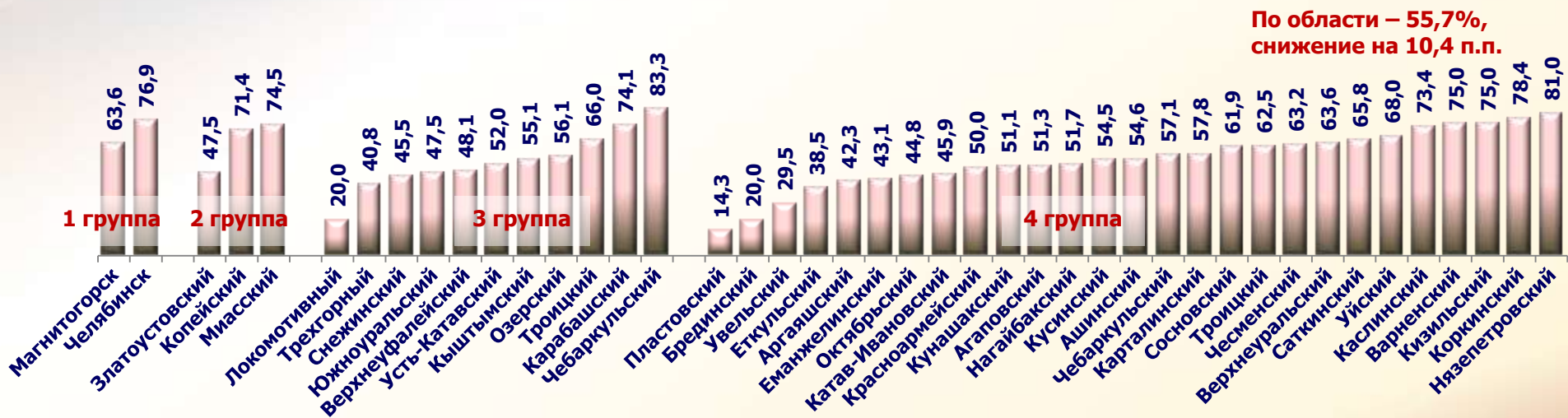


Динамика к 2015 г. (в п.п.)

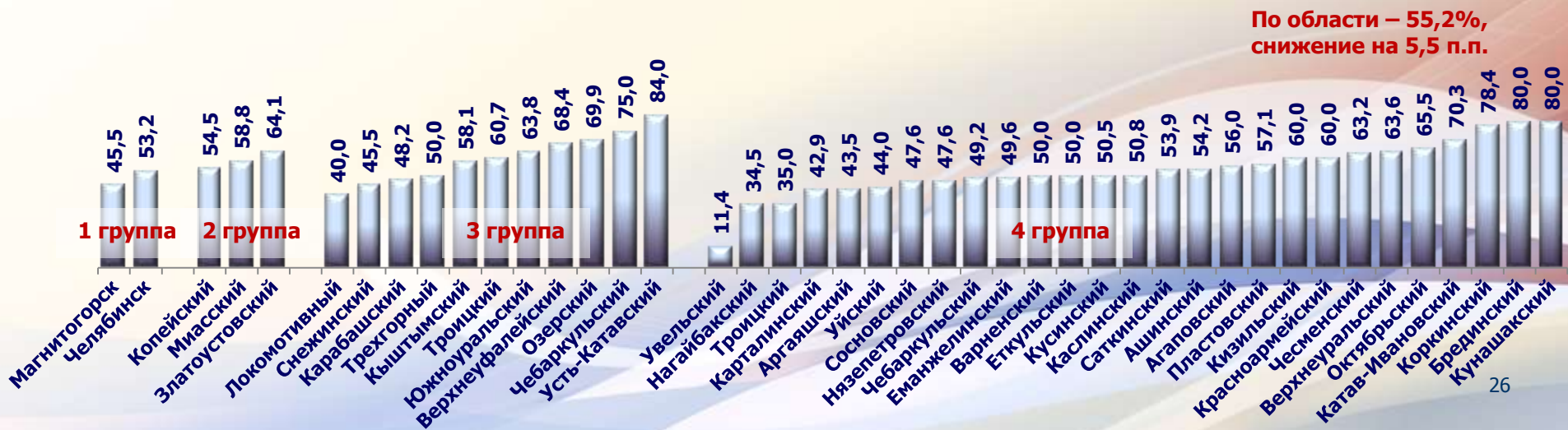


Причины неудовлетворенности благоустройством территории

Доля респондентов, неудовлетворенных благоустройством и озеленением жилых территорий и общественных мест в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

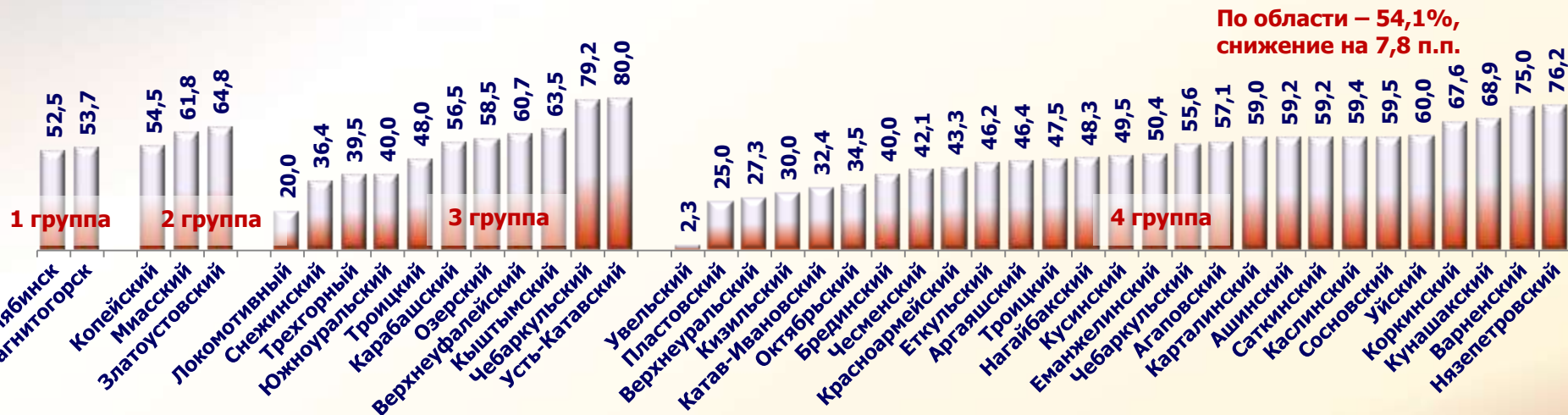


Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием общественных туалетов в 2015 г. (в % от числа опрошенных)



Причины неудовлетворенности благоустройством территории

Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием площадок для игр и отдыха в 2015 г. (в % от числа опрошенных)



Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием уличных фонарей в 2015 г. (в % от числа опрошенных)

